

## **Informativa all'OPERATORE COMMERCIALE/AZIENDA ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e del Codice della Privacy (D. Lgs. 196/2003) così come modificato dal D.Lgs. 101/2018 e seguenti relativa alla tutela del trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 679/2016 (Regolamento) e del Codice della Privacy (D.Lgs. 196/2003) così come modificato dal D.Lgs. 101/2018 e seguenti, per brevità Privacy, Starhotels S.p.A. (di seguito, "Starhotels"), in qualità di Titolare del trattamento dei dati, informa che i dati personali dell'Operatore Commerciale/Azienda (di seguito per brevità il "Cliente") saranno trattati in modo pertinente e trasparente e nel rispetto dei principi di liceità e necessità vigenti in materia.

### **Finalità del trattamento**

La raccolta ed il trattamento dei dati personali sono effettuati al fine di condurre:

1. l'adempimento di tutte le operazioni imposte da obblighi normativi;
2. le operazioni strettamente connesse e strumentali all'avvio di rapporti tra Starhotels ed il Cliente, ivi compresa l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del contratto;
3. la gestione dei rapporti per attività di amministrazione, contabilità, ordini, spedizioni, fatturazione, servizi, gestione dell'eventuale contenzioso;
4. la eventuale valutazione sulla base delle specifiche del Regolamento e del Codice della Privacy (D.Lgs. 196/2003) così come modificato dal D.Lgs. 101/2018 e seguenti;

e saranno oggetto di trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Vostra riservatezza e dei Vostri diritti.

Le finalità contrattuali, d'acquisto di servizi alberghieri, di contenzioso commerciale e non e promozionali riguardano il trattamento dei dati personali del solo Cliente. I dati personali del Cliente verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati e anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge nonché per future finalità commerciali.

### **Modalità di trattamento**

Il trattamento dei dati per le finalità esposte ha luogo con modalità sia automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate, su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, dai regolamenti conseguenti e da disposizioni interne.

### **Luogo di trattamento**

I dati vengono attualmente trattati ed archiviati presso la sede amministrativa del Titolare del trattamento dei dati, in viale Belfiore 27, 50144 Firenze. I dati personali sono inoltre trattati, per conto del Titolare, da professionisti e/o società incaricati di svolgere attività tecniche, di sviluppo, gestionali e amministrativo - contabili.

### **Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati**

Alcuni dati sono indispensabili per l'instaurazione del rapporto contrattuale o per la sua esecuzione, mentre altri si possono definire accessori a tali fini. Il conferimento dei dati è obbligatorio per i soli dati per cui è previsto un obbligo normativo o contrattuale.

### **Conseguenze di un eventuale rifiuto al conferimento**

Nei casi in cui il conferimento dei dati è previsto da un obbligo normativo o contrattuale, l'eventuale rifiuto metterebbe Starhotels nelle condizioni di non poter dare esecuzione o prosecuzione al contratto in quanto costituirebbe un trattamento illecito. Nei casi in cui non sia previsto alcun obbligo di legge al conferimento dei dati, il rifiuto non sortirebbe le conseguenze di cui sopra ma impedirebbe, comunque, di dare esecuzione alle operazioni accessorie.

### **Comunicazione dei dati**

Ferme restando le comunicazioni e diffusioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, i Vostri dati personali potranno essere comunicati in Italia e/o all'estero a:

- professionisti e consulenti, società di consulenza, società di factoring, istituti di credito, società di recupero crediti, società di assicurazione del credito, società di informazioni commerciali, aziende operanti nel settore del trasporto;
- Enti Pubblici e privati, anche a seguito di ispezioni o verifiche come, ad esempio: Amministrazione Finanziaria, Organi di Polizia Tributaria, Autorità Giudiziarie, Ufficio italiano Cambi, Ispettorato del Lavoro, ASL, Enti Previdenziali, ENASARCO, Camera di Commercio, etc.;
- Altre società di Starhotels anche residenti all'estero;
- Soggetti che possono accedere ai Vostri dati in forza di disposizione di legge.

### **Tempi di conservazione dei dati (Data Retention)**

I dati forniti verranno conservati presso i nostri archivi secondo i seguenti parametri:

- per le attività di amministrazione, contabilità, contratti, gestione della preventivazione, fatturazione, e gestione dell'eventuale contenzioso: 10 anni come stabilito per Legge dal disposto dell'art. 2220 C.C., fatti salvi eventuali ritardati pagamenti dei corrispettivi che ne giustificano il prolungamento;
- per le finalità di marketing: 24 mesi.

I dati personali devono essere conservati per un arco di tempo non superiore rispetto al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, in conformità con quanto previsto dall'art. 5, lett. e, del Regolamento ("Data Retention").

Per espressa scelta, Starhotels si impegna a cancellare o a restituire tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento nonché a cancellarne le copie esistenti, in conformità con quanto previsto dall'art. 28, lett. f, del Regolamento.

### **Data Breach**

Qualora si verifichi una violazione di dati personali, che presenti un rischio per i diritti e le libertà delle persona fisiche, il titolare del trattamento, senza ingiustificato ritardo e ove possibile entro 72 ore dopo essere venuto a conoscenza della violazione, informerà l'autorità di controllo ai sensi di quanto previsto dall'art. 33 del Regolamento ("Data Breach").

### **Diritti dell'interessato**

Relativamente ai dati personali medesimi, l'interessato può esercitare i diritti previsti dall'art. 15 e ss. del Regolamento nei limiti ed alle condizioni previste dagli articoli. In caso di sottoscrizione di una qualsiasi forma di consenso al trattamento richiesto dalla società Starhotels S.p.A. si fa presente che l'interessato può revocarlo in qualsiasi momento, fatti salvi gli adempimenti obbligatori previsti dalla normativa vigente al momento della richiesta di revoca, contattando il Titolare del trattamento ai recapiti di seguito riportati.

### **Titolare del trattamento dei dati**

Il titolare del trattamento, al quale Lei potrà rivolgersi per far valere i diritti di cui all'articolo sopra trascritto, è la società Starhotels S.p.A., con uffici amministrativi in Viale Belfiore 27, 50144 Firenze, e-mail: [privacy@starhotels.it](mailto:privacy@starhotels.it).